

## VOS CONTACTS EN ALSACE

26/10/2016



Maïtena Labarère-Geyer  
Déléguee Régionale Alsace  
03 88 19 37 90  
maitena.labareregeyer@orange.com

*Délégation Régionale Alsace  
1 avenue de l'Europe  
BP 40031  
67014 SCHILTIGHEIM Cedex*

*Urgence  
(en dehors des heures ouvrables)  
03 88 52 60 32*



Didier Liret  
Directeur des Relations avec les  
Collectivités Locales  
03 88 19 37 92  
didier.liret@orange.com

### ➤ Dégâts ou dérangement

Poteaux arrachés, câbles coupés, génie civil endommagé ou dérangement collectifs  
**Numéro dédié exclusivement aux collectivités locales et services d'urgence** pour un accueil prioritaire, une prise en charge personnalisée et rapide, accessible 7j/7 – 24h/24  
Numéro vert : **0 800 083 083** site  
<https://dommages-reseaux.orange.fr/>

### ➤ Cabines téléphoniques

Informations commerciales et dépose

- **0 800 891 583** (veillez à communiquer le numéro de la cabine)
- [adv-publiphonie.france@orange.com](mailto:adv-publiphonie.france@orange.com)
- Ecrire : Orange France  
UI Normandie Publiphonie  
8 rue Paul Souday  
76600 Le Havre

### ➤ Redevance occupation des sols

- Tél : **09 69 39 00 51**
- Mail : [accueil.rodop@orange.com](mailto:accueil.rodop@orange.com)

### ➤ Urbanisme

Travaux d'enfouissement, d'aménagement de voirie ayant un impact sur le réseau téléphonique, projet d'urbanisme.

**Pour le Bas-Rhin :** Yves SCHMITZ  
03 88 19 81 76 / 06 86 55 54 77  
[yves.schmitz@orange.com](mailto:yves.schmitz@orange.com)

**Pour le Haut-Rhin :** Yves WOLFF  
03 90 31 45 21  
[yves.wolff@orange.com](mailto:yves.wolff@orange.com)

### ➤ Raccordement habitation individuelle

Adduction ou création de ligne : **0 810 009 849**

### ➤ DICT Déclaration d'intention de commencement de travaux

Site d'information :  
[www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr/](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr/)

#### PARTICULIERS

- Fixe :  
Assistance commerciale **3900**  
et SAV : <https://dommages-reseaux.orange.fr/>
- Internet TV Voip, Fibre : **3900**
- Mobile /Open : **3900**
- Internet Haut débit par satellite : **0 800 66 55 50** ou **3420** ou [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)

#### PROFESSIONNELS

- Fixe :  
Assistance commerciale : **1016**  
Assistante technique : **1015**
  - Internet : **3901**
  - Mobile : **706** ou **0 825 000 706** depuis un fixe
- Site dédié aux professionnels :  
[www.pro.orange.fr](http://www.pro.orange.fr)

#### ENTREPRISES

- Assistance commerciale :  
**0 800 150 300**
  - Service après-vente : **1017**
  - Service client mobile : **706** ou **0 825 000 706** depuis une ligne fixe
- Site dédié aux entreprises :  
[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)